



9C-CER459889



POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS identificada con el NIT No 900084476-7, y la matricula mercantil No 106107-16, se constituyó por escritura pública No. 837 del 20 de abril de 2006 de la notaria segunda del circuito de Pasto, y se inscribió en la Cámara de Comercio de Pasto el día 12 de mayo de 2006 bajo el nombre COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA LTDA, posteriormente en el año 2011 se transformó de sociedad limitada en sociedad por acciones simplificada tomando el nombre que lleva en la actualidad; la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS se encuentra domiciliada en la ciudad de Pasto (N) en la dirección Carrera 36 No 8-134 Avenida Panamericana, así mismo cuenta con seis agencias en las ciudades de Barranquilla, Villavicencio, Neiva, Pereira, Bogotá DC y Popayán, finalmente la sociedad tiene como dirección electrónica el e-mail administracion@fijacionexterna.com y como dominio en internet la página www.fijacionexterna.com.

La sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS tiene como objetivo social la compra y venta de material de osteosíntesis (fijadores externos, maxilofacial, etc.) y protésico; importación, exportación, fabricación de material ortopédico y quirúrgico (GPS, injertos), de osteosíntesis y protésico e igualmente agenciamiento y presentación de firmas nacionales y extranjeras dedicadas a la fabricación de este tipo de bienes: el giro y negociación de toda clase de títulos valores y de documentos de créditos; y la prestación de todo tipo de asesoría y consultoría sobre material quirúrgico de osteosíntesis y prótesis, por lo que en su actividad comercial debe almacenar datos personales de proveedores, clientes, accionistas, trabajadores y ex trabajadores.

2. MARCO LEGAL

Constitución política Nacional de Colombia.

- ✓ Artículo 15

Leyes y Decretos

- ✓ Ley 1266 de 2008
- ✓ Ley 1581 de 2012
- ✓ Decreto Reglamentario 1727 de 2009
- ✓ Decreto Reglamentario 2952 de 2010
- ✓ Decreto Reglamentario parcial 1377 de 2013
- ✓ Decreto Reglamentario 1074 de 2015

Jurisprudencia

- ✓ Sentencia C-1011 de 2008 de la Honorable Corte Constitucional
- ✓ Sentencia C-748 del 2011 de la Honorable Corte Constitucional

3. GENERALIDADES

La sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS es una compañía que desde su constitución se encuentra comprometida con la protección de la información de carácter semiprivado, privado y confidencial la cual es obtenida dentro del desarrollo de su objeto social ya referenciado en el numeral primero de la presente política.

Las Políticas y procedimientos de la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS tienen como base el marco legal citado en la sección precedente cuyo fin es la protección de datos e información que le ha sido entregada o suministrada voluntariamente por nuestros accionistas, clientes, proveedores, exempleados, empleados y visitantes.

Esta información es adquirida a través de cualquiera de los siguientes canales o medios:

- a) Relación comercial o profesional con clientes, proveedores u otros terceros.
- b) Relación laboral con los empleados y exempleados
- c) Aplicación a procesos de selección
- d) Cambios accionarios de la empresa, entre otros.

Se debe señalar que al suministrar, entregar o enviar cualquier tipo de información personal a la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS el Titular de los datos acepta que conoce esta política y que dicha información va a ser utilizada de acuerdo con la misma. Se debe aclarar que la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS no utilizara los datos suministrados para actividades o propósitos de los aquí previstos.

4. DEFINICIONES

Con la finalidad de lograr una mejor comprensión de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, las expresiones utilizadas en el presente documento tendrán el significado que aquí se les otorga, o el significado que la ley o la jurisprudencia aplicable les den, según dicha ley o jurisprudencia sea modificada de tiempo en tiempo.

- a) **Datos Personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- b) **Datos Sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de

partidos políticos de oposición, así como datos relativos a la salud, a la vida sexual, y datos biométricos.

- c) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- d) **Autorización:** Consentimiento previo e informado del Titular para llevar a el Tratamiento de datos personales.
- e) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como: recolección, procesamiento, almacenamiento, uso, circulación, actualización, transmisión y/o transferencia, supresión.
- f) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto del tratamiento.
- g) **Encargado del Tratamiento:** tercero que podrá ser persona natural o jurídica, pública o privada. que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.
- h) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otras, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos, en este caso el responsable del tratamiento será siempre la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS.

5. AMBITO DE APLICACIÓN:

Las políticas de tratamiento de Datos Personales deben ser conocidas y aplicadas por todos los funcionarios, empleados, dependencias, clientes y proveedores de COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS.

6. PRINCIPIOS APLICABLES A ESTA POLITICA

Con base en la normatividad señalada en el numeral dos de esta Política la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS en el desarrollo de sus actividades comerciales recolectará, utilizará, almacenará, transmitirá, transferirá y realizará diversas operaciones sobre los datos personales de los Titulares. En todo Tratamiento de Datos Personales realizado por la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS se deberá dar cumplimiento a los principios y reglas establecidas en la Ley y en esta Política, con el fin de garantizar el derecho al habeas data de los Titulares y dar cumplimiento a las obligaciones de Ley, estos principios son:

a) Autorización previa: Todo Tratamiento de Datos Personales se llevará a cabo una vez se haya obtenido la Autorización previa, expresa e informada del Titular, salvo que la Ley establezca una excepción a esta regla. En caso de que los Datos Personales hayan sido obtenidos con anterioridad a la Ley, la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS buscará los medios ordinarios y alternativos pertinentes para convocar a los Titulares y obtener su autorización retroactiva, siguiendo lo establecido por el Decreto 1377 de 2013 y las normas concordantes.

b) Finalidad autorizada: Toda actividad de Tratamiento de Datos Personales debe obedecer a las finalidades mencionadas en esta Política o en la Autorización otorgada al Titular de Datos Personales, o en documentos específicos donde se regule cada tipo o proceso de Tratamiento de Datos Personales. La finalidad del Tratamiento particular de un dato Personal debe ser informada al Titular del Dato Personal al momento de obtener su Autorización. Los Datos Personales no podrán ser tratados por fuera de las finalidades informadas y consentidas por los Titulares de los Datos.

c) Calidad del Dato: El Dato Personal sometido a Tratamiento debe ser veraz, completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. Cuando se esté en poder de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error, la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS deberá abstenerse a de Tratarlos, o solicitar a su titular la corrección de la información.

d) Entrega de información al Titular: Cuando el titular lo solicite, la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS, deberá entregarle la información acerca de la existencia de Datos Personales que le conciernan al solicitante. Esta entrega de información la llevará a cabo la dependencia de la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS, encargada de la protección de personales.

e) Circulación restringida: Los Datos Personales solo pueden ser Tratados por aquel personal de la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS que cuente con autorización para ello, o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades. No podrá entregarse Datos Personales a quienes no cuenten con Autorización o no hayan sido Habilitados la COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS para llevar a cabo el Tratamiento.

f) Temporalidad: la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS no usará la información del titular más allá del plazo razonable que exija la finalidad que fue informada al Titular de Datos personales.

g) Acceso Restringido: Salvo por los Datos expresamente autorizados la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS no podrá disponer Datos para su acceso a través de Internet u otros medios masivos de comunicación, a menos que se establezcan medidas técnicas y de seguridad que permitan controlar el acceso y restringirlo solo a las personas Autorizadas.

h) Confidencialidad: La COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS debe siempre realizar el Tratamiento disponiendo las medidas técnicas, humanas y administrativas que resulten necesarias para mantener la confidencialidad del dato y para que sea éste adulterado, consultado, usado, accedido, eliminado o conocido por personas no Autorizadas. Para todo nuevo proyecto que implique el Tratamiento de Datos Personales deberá ser consultada esta política de tratamiento.

i) Tratamiento posterior: Todo dato Personal que no sea dato Público debe tratarse por los responsables como confidencial aun cuando la relación contractual o el vínculo entre el Titular del Dato Personal y COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS.

j) Necesidad: los Datos Personales solo pueden ser Tratados durante el tiempo y en la medida que el propósito o finalidad legal de su Tratamiento lo justifique.

7. TRATAMIENTO FRENTE A DATOS SENSIBLES

A. Generalidades

Como se mencionó el literal b) del numeral 4 de la presente política se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

En razón de lo anterior, LE SUGERIMOS AL TITULAR NO SUMINISTRAR DATOS SENSIBLES A LA SOCIEDAD COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS. Ahora bien, si el Titular considera voluntariamente que es necesario proveer este tipo de datos, a la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS solicitamos que los mismos sean remitidos junto con la debida autorización, y así poder permitir su Tratamiento para propósitos legítimos del negocio y los fines que establece la presente Política.

B. Obtención de datos sensibles.

La sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS no obtendrá información catalogada por la normatividad como datos sensibles, salvo en los siguientes eventos:

1. Cuando los titulares den su autorización de manera expresa y previa o consultante en relación con el dato recolectado. Lo anterior salvo que se presente uno de los eventos en los cuales por Ley la autorización no sea requerida.
2. Cuando el tratamiento de los datos sea requerido para salvaguardar un interés vital del Titular, caso en el cual se requerirá la autorización previa de quien ejerza la representación legal del Titular.
3. Cuando el tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una Fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro cuya finalidad sea política filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos este tipo de Datos no se podrá suministrar a terceros sin autorización previa del Titular.

4. Cuando se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
5. Cuando tenga una finalidad histórica, estadística o científica, para lo cual deberían tomar todas las medidas conducentes a la eliminación de la identidad de los Titulares.

C. Excepciones a la Autorización Previa y Expresa del Titular.

Sin perjuicio de lo anterior, y de conformidad con la Ley, la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS, podrá proceder al Tratamiento de sus datos, sin que se requiera su autorización previa, cuando se trate de:

1. Información requerida por una Entidad Pública o Administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
2. Datos de naturaleza pública (de conformidad con la definición legal del término);
3. Casos de urgencia médica o sanitaria;
4. Tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos
5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

8. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA, desde su creación y en el desarrollo de su objeto social y sus relaciones con terceros, entiéndase por estos clientes, empleados, exempleados, aspirantes, proveedores, y visitantes, entre otros; recopila constantemente datos llevar a cabo diversas finalidades y usos dentro de los cuales se pueden enmarcar: Fines legales. Administrativos, comerciales, promocionales, informativos, de mercadeo y ventas; ofrecer todo tipo de servicios comerciales; así como realizar campañas de promoción, marketing, y publicidad de sus productos; todo esto con la misión de lograr una comunicación más cercana con todos sus accionistas, clientes, proveedores, empleados, exempleados, aspirantes, terceros y visitantes.

De la misma forma, la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS, prevé el uso de cámara de video vigilancia en cada una de sus sedes, con la exclusiva finalidad de monitorear la seguridad de sus bienes, así como la seguridad de sus empleados, clientes, y visitantes. Para ello la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS monitorea de forma permanente sus instalaciones mediante personal autorizado para ello. Todos los recintos monitoreados, cuentan con un aviso de privacidad que informa sobre la actividad adelantada, por tanto, al acceder a ellos, el titular autoriza inequívocamente a la COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS para tratar la información asociada.

En relación con lo anterior, la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA podrá ejecutar las siguientes acciones: 1. Obtener, almacenar, compilar, intercambiar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir, y/o disponer de los datos, o información parcial o total, de aquellos titulares que le otorguen la debida autorización, en los términos exigidos por la ley y en los formatos que para cada caso estime convenientes. 2. Clasificar, ordenar, separar, la información suministrada por el titular de datos. 3. Transferir los datos o información parcial o total a sus filiales, comercios, empresas y/o entidades afiliadas y aliados estratégicos.

9. DERECHOS DEL TITULAR

La sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS en armonía dispuesto en la ley 1581 de 2012, y los decretos reglamentarios 1727 de 2009, 2952 de 2010, 1377 de 2013 y 1074 de 2015, así como lo expresado en la Corte Constitucional en sentencias C-1011 de 2008 y C- 748 de 2011 ha establecido como derechos del titular los siguientes:

A) Consulta, rectificación actualización y supresión.

Los Titulares o causahabientes debidamente acreditados en conformidad con la normatividad ya citada, podrán consultar y solicitar rectificación, actualización o supresión de sus datos que reposan en cualquier base de datos cuyo responsable sea la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS mediante solicitud escrita, de forma gratuita y con arreglo a la Ley. En este sentido, la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS garantizará el derecho de consultar, rectificar, actualizar y suprimir toda la información contenida en el registro individual del Titular o vinculada con la identificación del mismo. Para ejercer este derecho, el Titular deberá seguir el procedimiento que se indica en la Sección 10 de la Política.

B) Prueba de la Autorización.

Siempre que no se trate de aquellos, casos en los cuales la Ley exceptúa a la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS, de obtener la del Titular, los cuales señalan en el numeral anterior de la presente Política, o aquellos casos en cuales la recolección de dato dio con anterioridad al 27 de junio de 2013, el Titular podrá solicitar a la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS, prueba de la aceptación dada para el tratamiento de sus datos. Para ejercer este derecho, el Titular deberá seguir el procedimiento que se indica en la sección 10 de la presente Política.

C) Utilización.

En momento el Titular tendrá derecho a que la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS, le informe, previa solicitud el uso que le han dado a sus datos.

D) Quejas.

Cuando el Titular crea que se ha incumplido esta Política o la normatividad vigente sobre la protección de datos personales, podrá presentar una queja en ese sentido a la Superintendencia de Industria y Comercio.

10. AREA ENCARGADA DE TRAMITAR LAS PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS

En cumplimiento de la normatividad vigente, la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS, ha dispuesto que el área encargada de tramitar las peticiones, quejas y/o reclamos que se presentan por tratamiento de datos personales por parte de los titulares sea el área Jurídica, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Nombre de contacto: HUGO ORLANDO RAMOS CHAMORRO

Dirección: Carrera 36 No 8-134 Av. Panamericana

Correo Electrónico: jurídico@fijacionexterna.com

11. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR

El titular o sus causahabientes debidamente acreditados de conformidad con la Ley que consideren que la información contenida en una base de datos cuyo responsable sea la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS, debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, cuando tengan alguna inquietud o reclamación, con respecto a la presente Política, o cuando quieran consultar la información que de ellos tenga la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS podrían presentar un reclamo o inquietud ante el área encargada. Esta información deberá contener la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y seguir el procedimiento que a continuación se indica:

- a) La formulación o reclamo se formulará mediante escrito o cualquier otro de los medios definidos en la presente Política para tal fin, dirigido a la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS, con la descripción del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección o medio a través del cual desea obtener la respuesta, y si fuere el caso, acompañado de los documentos de soporte que se quieran hacer valer. En caso de que el escrito resulte incompleto, la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS, solicitará al interesado para que subsane las fallas dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo. Transcurrido un mes desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido tácitamente de la reclamación o petición.

- b) Una vez recibida la solicitud, la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS, a través del área encargada resolverá de fondo la petición dentro de los quince (15) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en la cual ha tenido conocimiento efectivo y completo de la solicitud.

- c) Cuando no fuere posible atender la petición dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

12. SEGURIDAD

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 19 del decreto 1377 de 2013, y lo dispuesto en el decreto 1074 de 2015, la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS, se compromete a adoptar las instrucciones de seguridad que para tal efecto imparta la Superintendencia de Industria y Comercio. No obstante, lo anterior, la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS, declara que posee Política de seguridad de la información y una Infraestructura acorde a su objeto social y capacidad económica y financiera, limitando el acceso a terceros en la medida de lo posible. Sin embargo, la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS, de oficio o a petición de la Superintendencia de Industria y Comercio realizará esfuerzos continuados para mejorar los estándares de seguridad que protegen la información personal recolectada.

13. TRATAMIENTO FRENTE A DATOS DE MENORES DE EDAD

La sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS, en el momento no cuenta con datos de menores de edad, sin embargo, es consciente de la prohibición legal que existe para recolectar datos de menores. Por esta razón y en apego estricto a la legislación vigente, la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS procederá a la recolección de este tipo de datos ÚNICAMENTE cuando sea de naturaleza pública, y el tratamiento de los mismos:

- a) Responda y respete el interés superior del menor de edad:

- b) Se asegure el respeto de sus derechos fundamentales

14. REVOCAR LA AUTORIZACIÓN PARA TRATAR LOS DATOS PERSONALES:

En cualquier momento el titular de los Datos Personales puede revocar la autorización para el tratamiento de sus Datos Personales suministrados a Comercializadora Fijación Externa SAS; para ello debe gestionar la solicitud dirigida al responsable del tratamiento o al encargado del mismo, detallando el objeto de su solicitud.

El Titular de los Datos Personales para poder gestionar la revocación ante Comercializadora Fijación Externa SAS, debe llevar a cabo los mismos pasos y requisitos consagrados en el procedimiento para actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos personales.

15. CAMBIOS A LA PRESENTE POLITICA

La sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS, podrá modificar esta Política para el Tratamiento de datos Personales en el momento que consideren necesario. De realizarse algún cambio o modificación a esta Política el mismo se podrá evidenciar en el acápite "Última Actualización" al final del presente documento. Por esta razón la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACION EXTERNA SAS respetuosamente invita a que se revise de manera periódica la presente Política, en la página dispuesta para el registro por la Superintendencia de Industria y Comercio o en las instalaciones de la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS con el objeto que los titulares puedan mantenerse informados respecto de los mecanismos de protección implementados por la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS para la información de la protección personal.

Si se llegare a realizar un cambio en la finalidad del Tratamiento de los datos personales la sociedad COMERCIALIZADORA FIJACIÓN EXTERNA SAS solicitará una nueva autorización a los Titulares que se vean afectados por el cambio.

14. VIGENCIA

La presente Política entra en vigencia a partir de la fecha

15. ACTUALIZACIONES

La presente Política no contiene actualizaciones desde su suscripción.